

PROBLEEM OPLOSSEN ClickitUp®

Als **Onderhoud ClickitUp®** is uitgevoerd en het probleem nog steeds aanwezig is, of als er sprake is van een andere oorzaak voor problemen met de glazen balustrade, vindt u onze adviezen hier in Probleem oplossen ClickitUp®.

Afhankelijk van de oorzaak voor het probleem adviseren wij om het volgende te doen:

1. **Als het glas niet helemaal naar boven gaat.** Dit kan gebeuren na een storm of na verzakking van de ondergrond. Oplossing: Breng het beweegbare deel met de hand naar de bovenste stand of controleer of de balustrade goed waterpas gemonteerd is. Als de glazen balustrade niet goed waterpas staat, moet dit misschien worden aangepast. In de montagevideo "Zo monteert u ClickitUp® glazen balustrade" ziet u hoe de glazen balustrade moet worden gemonteerd voor een optimale werking.
2. **Als het glas niet helemaal naar beneden gaat:**
Oplossing: Verwijder vuil e.d.
3. **Als het glas niet goed in balans is:**
Oplossing: Neem contact op met uw verkoper voor reclamatie met betrekking tot de gasveer.
4. **Als aan één kant de kop er een stukje bovenuit steekt:**
Oplossing: Geen. Dit komt doordat een gasveer in de ene buis niet is voorzien van een "klikfunctie". De veer zal daarom omhoog drukken, wat kan leiden tot hoogteverschil. Dit is geen defect, maar een onderdeel van de constructie.