

Bij uw bestelling

Het is belangrijk dat u de orderbevestiging en de tekening die u in verband met uw bestelling zijn toegestuurd goed doorneemt. Controleer of het aflever- en factuuradres juist zijn en of uw contactgegevens kloppen. Als er van uw kant eisen gelden voor de digitale verwerking van facturen e.d., moet dat vermeld staan op de orderbevestiging die u hebt ontvangen. Het is erg belangrijk dat u controleert of de orderbevestiging voor uw aankoop van ClickitUp helemaal correct is. ClickitUp wordt namelijk per klant geproduceerd en terugbetaling door ErgoSafe is daarom niet mogelijk. Neem, als u ontdekt dat er iets niet in orde is of ontbreekt in de orderbevestiging, contact op met uw verkoper. Uw order wordt pas in productie genomen nadat u de orderbevestiging per e-mail of per post hebt bevestigd. Dat heeft gevolgen voor onze levertijd aan u. Geef eventuele hoogteverschillen op de plaats waar u uw ClickitUp gaat monteren door aan uw verkoper. Dit heeft namelijk gevolgen voor de keuze van onderdelen als poten en bovenkappen.

Voor levering

ClickitUp wordt altijd in staande positie geleverd op een glasstelling met plaats voor 6 ClickitUps per stelling. Als er op uw adres een obstakel voor levering bekend is, is het belang dat u dit aan ons doorgeeft. Normaliter wordt ClickitUp geleverd per vrachtwagen met een hefinrichting aan de achterkant plus een pompwagen. Hiervoor zijn niet alle ondergronden geschikt. Een volledig beladen stelling met ClickitUp kan tot 500 kg wegen. Als u ervoor hebt gekozen om bericht te ontvangen wanneer uw materiaal wordt verzonden, is het belangrijk dat u bereikbaar bent via het telefoonnummer dat u daarvoor hebt doorgegeven. Het transportbedrijf zal dan contact met u opnemen, normaal gesproken op de dag vóór levering, om het levertijdstip te bepalen. Als het transportbedrijf er niet in slaagt om contact met u op te nemen, dient u zelf contact met hen op te nemen. Om materiaal te kunnen volgen, hebt u een zendingsnummer nodig. Dit wordt normaal gesproken naar u gemaïld als een te volgen link. Via die link kunt u zien waar het materiaal zich bevindt en krijgt u informatie over de manier waarop u contact kunt opnemen met het transportbedrijf.

Bij levering

Zorg ervoor dat u aanwezig bent wanneer de vrachtwagen aankomt en dat u ruimte beschikbaar hebt gemaakt waar het materiaal kan worden neergezet. Bij levering van ClickitUp moet een ontvangstcontrole plaatsvinden om eventuele transport schade of andere verpakings- en/of productgebreken te constateren. Eventuele schade bij levering moet worden vermeld op de vrachtbrief van de transportonderneming en moet uiterlijk een week na ontvangst van de levering worden gemeld bij ErgoSafe. Na die termijn kan men zich niet meer beroepen op afwijkingen met betrekking tot de levering van ClickitUp. Controleer of al het materiaal is aangekomen.

Opslag

ClickitUp kan het best worden opgeslagen op de verpakking waarop het is geleverd. Bij opslag voor langere tijd moet ClickitUp worden afgeschermd met een geventileerde hoes.

Voor montage

Lees het meegeleverde document door. Zorg er, voordat u de verpakking opent, voor dat het materiaal op een niet-hellend oppervlak staat. Als het materiaal op een hellend oppervlak staat, bestaat het risico dat het materiaal kantelt als de bevestiging wordt losgemaakt. Als het bij montage waait, moet ervoor worden gezorgd dat niet-vastgezette ClickitUp-delen niet kunnen omwaaien.

Garantie

Wat er onder garantie valt, staat vermeld in de bijgevoegde documenten. Neem contact op met de verkoper waar u uw ClickitUp heeft gekocht. Als er fouten worden geconstateerd die onder de garantie vallen, moet dat direct worden gemeld bij uw verkoper van ClickitUp om eventuele gevolgschade te voorkomen.