

DÉPANNAGE de ClickitUp®

Si l'**Entretien de ClickitUp®** a été effectué et que le problème persiste ou s'il y a une autre cause, vous trouverez des recommandations dans **Dépannage de ClickitUp®**.

En fonction de la cause du problème, nous vous recommandons d'effectuer les actions suivantes:

1. **Si la vitre ne monte pas à fond.** Cela peut se produire après une tempête ou un affaissement du sol.
Action : aidez la partie mobile à remonter avec la main ou procédez à un examen pour déterminer si la balustrade est montée à niveau. Si la balustrade n'est pas à niveau, un ajustement peut être nécessaire. Regardez la vidéo « Comment monter ClickitUp® » pour voir comment la balustrade doit être montée afin qu'elle remplisse sa fonction au mieux.
2. **Si la vitre ne peut pas descendre à i fond :**
Action : éliminez ce qui n'a rien à y faire, saletés et autres.
3. **Si l'équilibrage de la vitre ne fonctionne pas:**
Action : demandez un vérin à gaz à votre vendeur.
4. **Si un bloc dépasse d'un côté :**
Action : aucune. Ceci est dû au fait qu'un vérin à gaz dans un tube n'est pas équipé de la fonction « clic » et celui-ci va donc pousser vers le haut, d'où une différence de hauteur possible. Ce n'est pas un défaut mais un élément de la construction.