

À la commande

Il est important d'examiner attentivement la confirmation de commande et le plan qui vous ont été envoyés dans le cadre de votre commande. Assurez-vous que l'adresse de livraison et de facturation est correcte, ainsi que vos coordonnées. Si vous avez des exigences en matière de marquage des factures pour la numérisation ou similaires, cela doit figurer sur la confirmation de commande que vous avez reçue. Il est très important que vous vérifiiez que la confirmation de commande de votre achat de ClickitUp correspond bien à ce que vous avez commandé, les fabrications réalisées sur mesure ne pouvant pas être reprises par ErgoSafe. Si vous découvrez une erreur ou un oubli dans la confirmation de commande, contactez votre vendeur. Votre commande ne sera pas mise en production tant que vous n'aurez pas validé la confirmation de commande par e-mail ou par courrier, ceci ayant un impact sur nos délais de livraison. Informez votre vendeur si vous avez des différences de hauteur là où vous devez monter votre ClickitUp, car cela affecte le choix des pièces et accessoires tels que les piétements et les profils de recouvrement.

Avant la livraison

ClickitUp est toujours livrée debout sur chevalet de transport, chacun pouvant contenir jusqu'à 6 pièces. Il est important que vous nous informiez si, à votre connaissance, il y a des obstacles à la livraison à votre adresse. Une livraison normale de ClickitUp se fait par camion équipé d'un hayon élévateur et d'un transpalette, ce qui impose des contraintes de surface. Un chevalet complètement chargé de ClickitUp peut peser jusqu'à 500 kg. Si vous avez choisi d'être averti lorsque vos marchandises sont sur point d'être expédiées, il est important que vous soyez joignable au numéro de téléphone que vous avez indiqué pour la notification. C'est la compagnie de transport qui vous contactera, généralement un jour avant la livraison, pour déterminer l'heure de livraison. Si la compagnie de transport ne parvient pas à vous joindre, c'est à vous de les contacter. Pour le suivi des marchandises, vous avez besoin d'un numéro d'expédition. Celui-ci vous est normalement envoyé par e-mail sous forme de lien à cliquer. Ainsi, vous pourrez voir où se trouvent les marchandises et obtenir des informations sur la façon de contacter la compagnie de transport.

À la livraison

Veillez à être sur place lorsque le camion arrive et à préparer un endroit pour y déposer les marchandises. Dans le cadre de la livraison de ClickitUp, un contrôle doit être effectué pour identifier d'éventuels dommages dus au transport ou autres défauts dans l'emballage et/ou les produits. Tout dommage à la livraison doit être noté sur le bon de transport de la compagnie de transport et signalé à ErgoSafe au plus tard une semaine après réception de la livraison. Après ce délai, il ne sera pas possible d'invoquer des anomalies concernant la livraison de ClickitUp. Vérifiez que toutes les marchandises sont arrivées.

Stockage

Le plus pratique est de stocker ClickitUp dans l'emballage dans lequel elle a été livrée. ClickitUp doit être protégée par une couverture aérée si le stockage doit durer plus longtemps.

Avant le montage

Lisez attentivement le document joint. Avant d'ouvrir l'emballage, assurez-vous que les marchandises reposent sur une surface non inclinée. Si les marchandises se trouvent sur une surface en pente, il y a un risque qu'elles basculent au moment de desserrer le dispositif d'arrimage du chargement. Si le vent souffle pendant le montage, assurez-vous qu'il ne peut pas renverser les sections ClickitUp non sécurisées.

Garantie

Ce qui relève de la garantie est indiqué dans le document joint. Contactez le vendeur auprès duquel vous avez acheté votre ClickitUp. Si des défauts couverts par la garantie sont identifiés, cela doit être immédiatement notifié à votre vendeur de ClickitUp, pour éviter des dommages indirects pouvant survenir.